

Best HOME

Fevereiro, Março e Abril 2014 - 40ª edição

by  **JOAL
TEITELBAUM**
ESCRITORES DE ECONOMIA



GLOBALIZAÇÃO
As lições de Tony Blair

DECORAÇÃO
Elegância e sofisticação no
Príncipe de Greenhill

TURISMO
Ski 2014: Neve no Chile

INTERNACIONAL
Stephen K. Hacker: Alavancando
qualidade em um mundo em
transformação

BEST HOME by Joal Teitelbaum
é uma publicação da
Best Home Publicidade Ltda.
(joal@teitelbaum.com.br)

Conselho Editorial
Joal Teitelbaum
Jader Teitelbaum
Claudio Teitelbaum
Flavio Teitelbaum

Coordenação
Best Home Publicidade Ltda.
Renata Bortolucci Mothes

Participação Editorial
Enfato Multicomunicação
51.30.261.261
www.enfato.com.br
Twitter: @enfato
Facebook: enfatomulticomunicacao

Projeto Gráfico e Diagramação
Alex Santos
santos.alex@gmail.com

Impressão
Pallotti

Publicidade
Best Home Publicidade Ltda.
besthome@teitelbaum.com.br
(51) 4009.6307

Revisão
3GB Consulting

Foto Capa
Chile
iStockphoto

Best Home by Joal Teitelbaum tem distribuição gratuita, restrita a mailing determinado pelo Conselho Editorial. O conteúdo expresso em matérias assinadas é de inteira responsabilidade de seus autores. É proibida a reprodução, total ou parcial, de matérias e fotografias publicadas em Best Home by Joal Teitelbaum, sem autorização expressa por escrito de seus editores. Os materiais gráficos utilizados são meramente ilustrativos.

BEST HOME BY JOAL TEITELBAUM
Marca Registrada
Rua Tobias da Silva, 253/Conj. 506
Porto Alegre/RS
Tel: (51) 4009-6307

OS CEM ANOS DA I GUERRA MUNDIAL E A GOVERNANÇA DO PLANETA



Albert Einstein, que, além dos imbatíveis méritos que legou à humanidade no campo da física, da matemática e do estudo do próprio Universo, deixou também incontáveis afirmações de sabedoria.

Certa vez, questionado sobre como seria a Terceira Guerra Mundial, pois o Planeta estava sob a ameaça de um conflito atômico globalizado, saiu-se com esta resposta: "Como será a terceira não sei exatamente, mas a quarta tenho absoluta certeza de que será com paus e pedras".

Esse fato ressurgiu pois este ano de 2014 registra o centenário do início da I Guerra Mundial, em 28 de junho, quando um extremista assassinou o arquiduque Francisco Ferdinando, herdeiro do então Império Austro-Húngaro.

Foi o estopim de um conflito que envolveu o continente europeu com milhões de vítimas fatais na guerra das trincheiras que se estendiam do Mar do Norte até a fronteira suíça e que se prolongou até 1918, com a assinatura do armistício.

Pouco mais de 20 anos depois de terminar esse conflito, eclodiu em 1939, novamente na Europa, mas dessa vez globalizando-se até a Ásia, o norte da África, o Sudeste Asiático e envolvendo combatentes de todos os continentes, a II Guerra Mundial, iniciada com a invasão da Polônia pelas forças nazistas, explicada pelo governo tirano que dominava a Alemanha como um revide a um posteriormente comprovado falso ataque a seus soldados.

Em 1945, com a assinatura da rendição pelos países do Eixo, sob a égide do nazifascismo, a guerra terminou na Europa, mas somente em agosto na Ásia. Seguiram-se conflitos armados regionalizados, como a revolução chinesa, na Coreia e no Vietnã, e os movimentos de independência de possessões, francesas principalmente, e outros focos de rebeliões, alguns mais antigos e outros mais novos.

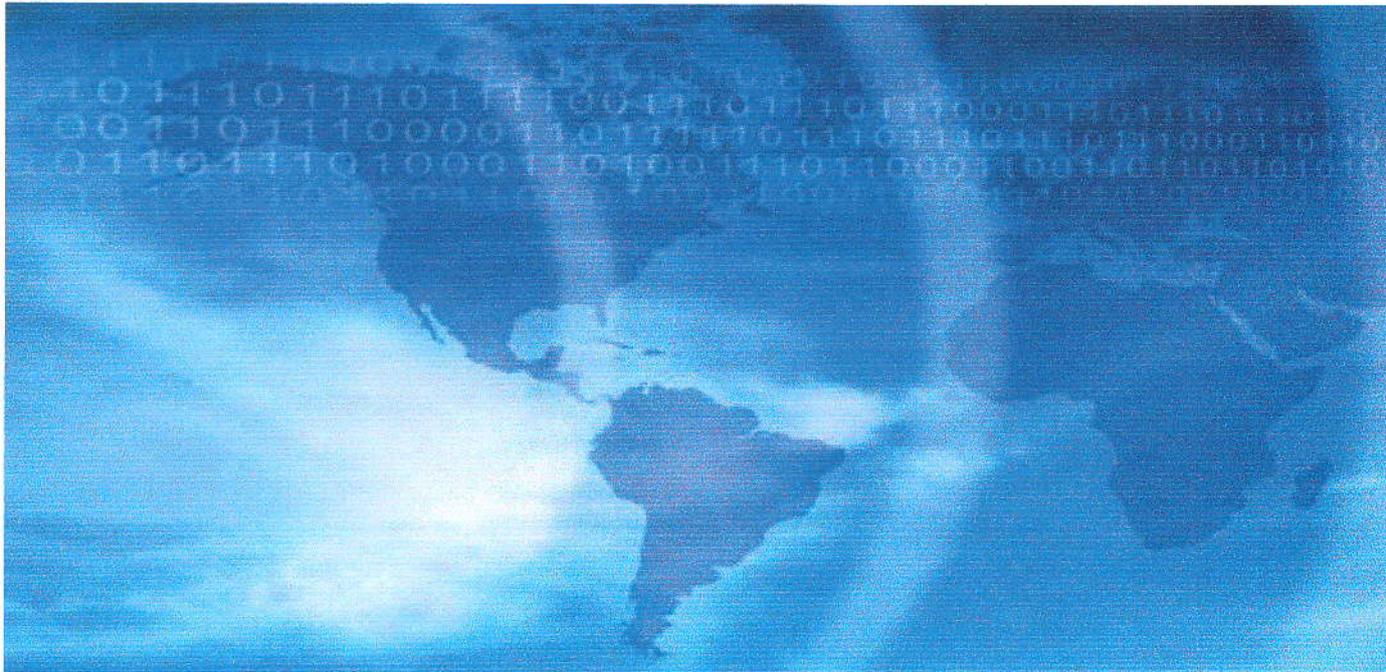
O que temos hoje? Pelo medo da raça humana, estamos em um misto de stand by e de by-pass das ogivas atômicas, e surgem com maior violência os confrontos urbanos. Sim, a guerra veio na menor escala e localizou-se em cidades, e comprovando em muitos casos o que Einstein havia previsto, um grande número das armas empregadas é de pedras e paus, mas que também ceifam vidas e animalizam o planeta com algumas imagens lembrando o tempo dos trogloditas e das cavernas.

Surge então a palavra que demonstra que democracia, além de liberdade, tem vários componentes, entre os quais responsabilidades e um outro que pode conduzir à excelência, que se chama governança.

O porquê dessas reflexões? Dois dos maiores conflitos que dizimaram campos, cidades e vidas se originaram em incidentes que se pode afirmar como pré-fabricados pelo homem. Foram pretextos.

E o que precisa surgir no horizonte? Decorrente do aprendizado do passado para a construção de um futuro fundamentado em valores no qual, em âmbito de governos e do setor privado, com os critérios de gestão, construa-se a governança a nível de excelência.

Joal Teitelbaum
Diretor-Presidente do Escritório de Engenharia Joal Teitelbaum



Alavancando qualidade em um mundo em transformação

Leveraging Quality in a Changing World

Stephen K. Hacker

A maioria das pessoas admite que o mundo está mudando, mas muitas não compreendem que a mudança está se acelerando. De avanços médicos à velocidade dos transportes, à facilitação das comunicações, ao compartilhamento do conhecimento...nós estamos vivenciando uma aceleração da mudança. É importante notar que essa mudança é, em sua natureza, tanto técnica quanto social. Por exemplo, nossas maneiras de interagir com os outros foi alterada em decorrência das mudanças tecnológicas e inovações sociais; pense na internet, mídias sociais, encontros virtuais, telefones celulares e mensagens de texto.

Também considere o aumento na complexidade trazida pela mudança. O crescimento na conectividade, interdependência, diversidade e adaptabilidade ao redor do planeta nos trouxe muitos benefícios. Nós estamos aptos a colaborar com

Most people recognize the world is changing, but many do not grasp that change is accelerating. From medical advances, to transportation speeds, to communication ease, to knowledge sharing...we are experiencing an acceleration of change. It is important to note this change is both technical and social in nature. For instance, our ways of interacting with each other have shifted due to technology changes and social innovation; think of the internet, social media, on-line dating, cell phones, and texting.

Also, consider the increase in complexity brought about by change. Growth in connectivity, interdependency, diversity and adaptability throughout the world has given us many blessings. We are able to collaborate with people a half-a-world away, build upon the expertise of many cultures, and bring products and

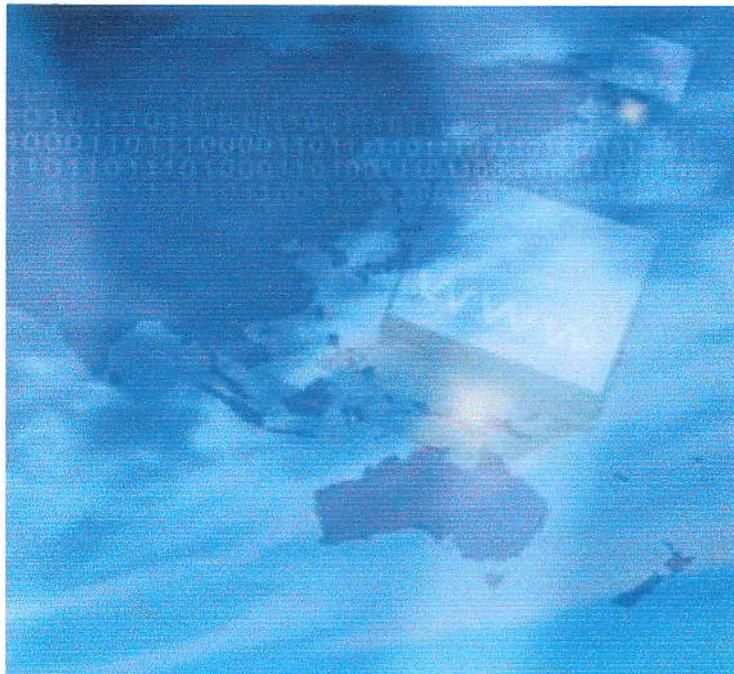


Foto: Divulgação

peças a meio mundo de distância, a construir com base na experiência de muitas culturas e a criar produtos e serviços em uma velocidade vertiginosa. Mas esses mesmos fatores criaram grande complexidade. Pense nos incontáveis sistemas que temos interagido em conjunto ao longo de um dia comum. Quando um desses sistemas falha e tem um desempenho abaixo do esperado, todo o nosso ambiente de trabalho é afetado. A perda de um telefone celular irá, repentinamente, fazer o seu dia parar... simplesmente incrível.

Então, com essa aceleração da mudança e com o aumento da complexidade, como o mundo está se saindo? Como nós estamos nos saindo? Na verdade, tanto a terra quanto seus habitantes estão sob pressão. E ainda que os argumentos abundem, no que diz respeito aos atuais níveis de desgaste, as pressões vão aumentar, dado ao duplo impacto da mudança acelerada e da complexidade adicionada. Por exemplo, vamos pegar o mundo e o impacto do crescimento populacional isolado. Considere que, em 1000 a.C., a população do mundo era estimada em cerca de 300 milhões de pessoas. O primeiro bilhão foi atingido em 1800, a marca de 2 bilhões foi atingida em 1900, 3 bilhões em 1960, 6 bilhões em 2000, mais de 7 bilhões agora, e o Fundo de Populações das Nações Unidas

services into creation at mind-spinning speed. But these same factors have greatly advanced complexity. Think of the countless systems we have interacting together in the course of a normal day. And when one of these systems slips and underperforms, the whole of our working environment is impacted. The loss of a cell phone will suddenly bring the day to a halt...simply amazing.

So, with this acceleration of change and increased complexity, how is our world faring? How are we faring? In truth, both the earth and its inhabitants are under pressure. And although arguments abound concerning the actual strain level, given the double impact of accelerated change and added complexity, pressures will amplify. For instance, let's take the world and the impact of population growth alone. Consider that in 1000 AD the world's population was estimated to be around 300 million. The first billion was reached in 1800, the second billion mark in 1900, 3 billion in 1960, 6 billion in 2000, over 7 billion now, and the United Nations Population Fund (UNFPA) estimates world population of almost 9 billion in 2040. Growth has not taken a real holiday since the black death of 1400's AD. The population has more than doubled in just my lifetime. Not to take away from efforts to decrease our ecological footprint on the earth, but the number of footprints on this earth is soaring and creating a greater burden daily.

(United Nations Population Fund – UNFPA) estima a população mundial em quase 9 bilhões em 2040. O crescimento não tirou uma folga real desde a Peste Negra dos anos 1400. A população mais do que duplicou durante a minha vida. Sem querer esmorecer os esforços para reduzir a nossa pegada ambiental no planeta, mas o número de pegadas nessa terra é altíssimo e cria um fardo maior diariamente.

Para o indivíduo, a mudança acelerada e o aumento da complexidade estão gerando grandes levantes sociais, alguns desejados, outros não. O indivíduo está no meio de uma tempestade, frequentemente se sentindo tonto e sem poder. Uma grande tempestade composta de distúrbios sociais, reestruturação social regional, diferenças tecnológicas, desafios na educação, alteração das requisições para a força de trabalho e turbulência econômica. A qualidade de vida está em risco para muitos, mesmo diante dos avanços conquistados.

Agora, eu não sou pessimista. Os seres humanos são dotados de criatividade e arbítrio. Nós podemos nos mover para uma posição sustentável em nosso mundo infinito e avançar a qualidade de vida. As soluções baseiam-se em três diferentes abordagens para a mudança, que, juntas, podem promover a qualidade como um futuro caminho.

Padronização – a padronização busca por ferramentas para sistemas previsíveis, uma vez que seu trabalho almeja o estabelecimento de processos repetitivos que produzem os melhores resultados. Exemplos incluem os padrões mundiais (ISO) e esforços para documentar e administrar processos de negócios. A padronização trabalha para reduzir variações indesejadas e, entre outros benefícios, isso ajuda na redução de perdas. Por exemplo, é estimado que cerca de um terço da produção mundial de alimentos pós-colheita é desperdiçado... cerca de 1,3 bilhão de toneladas por ano. O conhecimento e a padronização para garantir o melhor meio para a estocagem, distribuição e preservação dos alimentos teria um grande impacto positivo na redução do descarte.

Melhorias Contínuas – sim, problemas abundam, mas, por décadas, houve o refinamento das metodologias sistemáticas de solução efetiva dos problemas. Abordagens como Six Sigma, Lean, Total Productive Management e Kaizen contêm os caminhos e as ferramentas para detonar os problemas mais persistentes. Filtragem de água, construção de casas, otimização de energia e disponibilidade de sistema de saúde têm sido desafios conhecidos e abordados utilizando as melhorias de qualidade contínua.

For the individual, accelerated change and increase complexity is generating massive social upheavals, some desired and some not. The individual is in the midst of a tempest, often feeling dizzy and disempowered. A massive storm comprised of societal unrest, regional social restructuring, technology gaps, education challenges, changing workforce requirements, and economic turbulence. Quality of life is under the weather for many even in the face of accomplished advances.

Now, I'm not pessimistic. Humans are endowed with creativity and will. We can move to a sustainable stance in our finite world and forward quality of life. Solutions lie in three different approaches to change, that together promote quality as a way forward.

Standardization – standardization strives for predictable system outputs as work is devoted to the establishment of repeatable processes which produce the current best results.

Examples include world-wide standards (ISO) and efforts to document and manage business processes. Standardization works to reduce unwanted variation, and among other benefits, this helps in reduction of waste. For instance, it is estimated that about 1/3 of the world's post-harvest food supply is wasted...about 1.3 billion tons per year. Understanding and standardizing upon the best

approaches to storing, distributing and preserving food would have an enormous benefit in reducing waste.

Continuous Improvement – yes, problems abound. But for decades the systematic methodologies to effective problem solving has been refined. Approaches such as Six Sigma, Lean, Total Productive Management and Kaizen contain the paths and tools to break the back of stubborn problems. Water filtration, housing construction, energy optimization, and healthcare delivery have been challenges met and addressed using continuous quality improvement.

Transformation – radical change, discontinuous changes about breaking with past practices and mental models. It allows for massive shifts and the creation of the new. Current problem sets are transcended when creativity takes us beyond existing approaches. Breakthrough change is being experienced as seen with market available energy sources, community involvement models, use of 3-D printing and nanotechnology, on-line education, and health diagnostic equipment and treatments.

“

**O que você está criando?
O que você está trazendo à
existência?**

**What are you creating?
What are you leading into
existence?**

”

Transformação – mudança radical, as mudanças descontinuas estão em vias de romper com práticas passadas e modelos mentais. Isso permite grandes mudanças e a criação do novo. Problemas atuais transcendem quando a criatividade nos leva além das abordagens existentes. A mudança inovadora está sendo experienciada com fontes de energia disponíveis, modelos de envolvimento da comunidade, uso de impressoras 3D e nanotecnologia, educação virtual, equipamentos de diagnósticos de saúde e tratamentos.

A qualidade pinta o quadro de um meio de vida sustentável e promove melhoria de vidas. As três maneiras utilizadas para criar qualidade (padronização, melhoria contínua e transformação) já mostraram seu desempenho imbatível. Elas são estimuladas por organizações como a ASQ (Sociedade Americana da Qualidade), que serve a mais de 70 mil profissionais da qualidade em 140 países. Os aprendizados estão aí para serem seguidos. Nós só precisamos compreender a urgência e aplicá-los.

Portanto, eu não estou intimidado pela mudança acelerada e pelo aumento da complexidade. Saber a aplicação do corpo do conhecimento concernente à qualidade pode fazer a diferença; o futuro ainda pode ser moldado por nós. Entretanto, uma liderança corajosa é necessária. Eu ofereço a definição de um líder transformador:

"Líderes são arquitetos e engenheiros-chefe de novos sistemas baseados em uma visão inspirada. Eles despertam outros a se juntar no processo de criação, a adotar pensamentos produtivos e a desejar ser o 'não existente'."

O que você está criando? O que você está trazendo à existência? Nosso mundo precisa de líderes em todos os níveis, alavancando a qualidade para construir um mundo sustentável que funcione e que funcione para todos nele. 🌱

Quality paints the picture of a sustainable way of living and promotes improved lives. The three ways used to build quality (standardization, continuous improvement and transformation) have proven performance records. They are advanced by organizations such as ASQ, which serves more than 70,000 quality professionals in 140 countries. The learnings are there for the taking. We just need to see the urgency and apply.

Therefore, I am not intimidated by accelerated change and increased complexity. Knowing the application of the body of knowledge concerning quality can make the difference, the future is still ours for the making. However, bold leadership is required. I offer the definition of a transformational leader:

"Leaders are chief architects and engineers of new systems based upon an inspired vision. They awake others to join in the creation process, adopt productive mindsets, and to will into being the non-existent."

What are you creating? What are you leading into existence? Our world needs leaders at all levels leveraging quality to build a sustainable world that works and works for all in it. 🌱

Autor:

Stephen K. Hacker é o atual Presidente da Sociedade Americana da Qualidade (ASQ sigla em inglês), CEO do Transformation Systems International e autor. Seu mais recente livro é "How to Coach Individuals, Teams and Organizations to Master Transformational Change: Surfing Tsunamis", publicado pela Expert Press.

Author:

Stephen K. Hacker is the current Chair of ASQ, CEO of Transformation Systems International and author. His most recent book - How to Coach Individuals, Teams and Organizations to Master Transformational Change: Surfing Tsunamis, Expert Press.



Foto: Arquivo Pessoal